

DIPLOMADO EN EXCELENCIA OPERACIONAL TPM/LEAN

FUNDAMENTACIÓN:

¿Confiamos en el resultado de nuestros procesos?

En un mundo cada vez más competitivo, ya no basta con “hacer las cosas bien”, o creer que este es el caso. Para conseguir de manera estable la añorada sustentabilidad financiera y comercial, es fundamental “hacer las cosas de manera sobresaliente”, o dicho de mejor forma, optimizar la eficiencia de nuestros procesos productivos en toda la cadena de valor, con foco en los requerimientos del negocio, instaurando la mejora continua como “LA MANERA DE GESTIONAR LA ORGANIZACIÓN”, en todos los miembros que conforman la empresa. Lo anterior es comprobadamente factible implementando la metodología de Excelencia en Gestión TPM/Lean. De esta manera se puede contestar fuerte y con convicción, “SÍ, CONFIAMOS EN EL RESULTADO DE NUESTROS PROCESOS”.

La implementación de la metodología de excelencia operacional TPM/Lean, es un proceso que requiere disciplina, trabajo y madurez en la organización. Para llegar hasta la excelencia operacional total, se debe transitar por este proceso, paso a paso.

El primer paso en el desarrollo de la madurez organizacional, consiste en la etapa de Excelencia, o lo que denominamos NIVEL 1 – Excelencia. Este primer paso cimienta las bases para transformar a la organización en una empresa de alto desempeño, estas bases son las que abordamos en el Diplomado en Excelencia Operacional TPM/LEAN Nivel 1 – Excelencia. Si bien, es el primer paso, éste genera cambios significativos en la organización y les entrega a sus partes interesadas retribuciones significativas, tanto financiera como culturales.

INTERTEK CHILE

DIPLOMADO EN EXCELENCIA OPERACIONAL TPM/LEAN

DIRIGIDO A:

Gerentes Generales, Gerentes de área, jefes de Departamento/Área, Jefes de Sección, Profesionales de todas las áreas de la organización y Líderes de proceso.

OBJETIVO GENERAL:

Explicar las materias tras el concepto de excelencia operacional, los objetivos estratégicos que se busca obtener, plazos, recursos y metas involucrados, y cómo materializar dichos objetivos desarrollando la metodología TPM/Lean en una organización.

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

Los participantes al finalizar serán capaces de:

- Comprender los conceptos que impulsan la excelencia operacional.
- Comprender la estructura y los objetivos de la metodología de excelencia operacional TPM/Lean.
- Comprender y aplicar la identificación, medición, estratificación y tratamiento de pérdidas en los procesos de una organización (Pilar Mejora Focalizada de TPM).
- Comprender y desarrollar la herramienta Árbol de Pérdida que le permite a la organización contar con un listado ordenado, categorizado y cuantificado de las pérdidas de una organización, de manera de priorizar la asignación de recursos garantizando el mejor pay back posible.
- Entender el propósito del método de mejora de la productividad 5S, siendo capaz de desarrollar un plan de implementación con resultados concretos y sustentables.
- Entender el proceso formativo y las herramientas asociadas a la generación de autonomía en los colaboradores que conforman la base productiva de una organización (Pilar Mantención Autónoma de TPM), Pasos 1, 2 y 3.
- Entender el proceso y las herramientas que conforman la base de la gestión de mantenimiento preventivo y predictivo, por sobre el correctivo (Pilar Mantención Planeada de TPM), Pasos 1 y 2.
- Entender el concepto de gestión del recurso humano alineado con las necesidades del negocio. Cruzando ampliamente los límites de la gestión por competencias y la capacitación, para llegar a la comprensión de la necesidad imperiosa de construir competencias con visión de objetivos estratégicos que impulsen los requerimientos del negocio (Pilar Educación y Entrenamiento de TPM), pasos 1, 2 y 3.
- Entender el propósito de estructurar e implementar una gestión de seguridad, salud y medio ambiente en la organización (Pilar de SSMA de TPM)
- Entender y desarrollar indicadores de gestión y resultado, en todos los niveles de responsabilidad de la organización, vinculando cada indicador con los objetivos estratégicos de la organización.
- Entender y desarrollar la matriz de priorización de proyectos de reducción de costos.
- Desarrollar de manera práctica un ciclo de mejora continuo CAPDo, logrando reducir la pérdida real de un proceso productivo de la organización de cada alumno, encontrando analíticamente las causas raíz de los problemas.
- Entender la vital importancia del liderazgo como guía de la implementación metodológica, mediante la disciplina en la ejecución y el incentivo constante a la participación y el protagonismo del cambio en las personas.
- Entender y desarrollar un completo modelo de gobernanza en la organización del alumno, el cual permita generar los cambios culturales, de liderazgo y disciplinarios requeridos para incorporar esta nueva cultura organizacional en la empresa.
- Finalmente, el alumno debe vincular todos los conceptos teóricos y prácticos aprendidos, materializándolos en un Plan Operacional Estratégico, que contenga los objetivos a cumplir, alineados con el negocio, y la forma de implementación de la metodología TPM/Lean que permita asegurar dichos logros, en el tiempo establecido.

RELATORES / DOCENTES



Rodrigo Canessa:

Facilitador del Sistema de Excelencia en Gestión de Calidad Total Productive Maintenance (TPM). Japan Institute of Plant Maintenance (JIPM) de Japón e IMC; Diplomado en Estrategia y Desarrollo organizacional, U. de Chile; Auditor Líder Sistemas Integrados de Gestión, U. de Chile, Auditor Líder ISO 9001:2015, INN.

Andrés Lorca:

Químico Industrial, Fármacos y Alimentos, Instructor TPM por la IM&C/JIPM (A+B1 y B2); Facilitador TPM-JIPM, Consultor SMED/SR, IM&C Internacional; Curso y Aplicación Árbol de Perdidas y Oportunidades por JIPM + IMC Internacional; Curso y Aplicación en Herramienta de Análisis PM por JIPM + IM&C Internacional; Curso y Aplicación en Herramienta de Análisis /MASP/FMEA de TPM en IM&C Internacional; Curso Mejoramiento Continuo (Kaizen) y JIT, Kaizen Institute of Japan.



Jose Pelissari:

Ingeniero Eléctrico / Electrónico; MBA Gestión Empresarial – FGV –; MBA Gestión Costos – USP. Instructor Programa de TPM – JIPM Japan.

Experiencia y Trayectoria:

Unilever (27 años), Mexichem (2 años), Givaudan (3 años), Regional Positions LATAM; Gerente de Producción / Mantenimiento / Calidad / EHS / TPM / WCM Plantas Unilever LATAM; Gerente de Operaciones Mexichem – Planta Química; Gerente de Mantenimiento y Utilities – Givaudan – Flavour y Fragrance – Regional Position LATAM; Gerente de Mantenimiento, Utilidades, EHS, Instalaciones e Implementación programa de TPM – Sucos – Unilever; Lider proceso de capacitación metodología TPM LATAM – Facilitadores e Instructores TPM – Unilever; Coordinador Programa de TPM – Todos los Pilares – Premio AWARD JIPM – primera operación Unilever LATAM en alcanzar el premio.

UNIDAD 1: EXCELENCIA OPERACIONAL TPM/LEAN E IDENTIFICACIÓN DE PÉRDIDAS

MÓDULO 1: EXCELENCIA OPERACIONAL MEDIANTE METODOLOGÍA TPM/LEAN	DURACIÓN	FECHA
<p>Objetivo Introducir a los alumnos en el escenario actual de demanda por parte del mercado, no solo la eficiencia en la ejecución de los procesos, sino la evidencia en el compromiso de las organizaciones con el medio ambiente y la comunidad, y la necesidad de implementar la excelencia operacional mediante la metodología TPM/LEAN para lograr estos objetivos.</p> <p>Contenidos 1.- Introducción a la Excelencia Operacional 1.2.- Modelos de Excelencia Operacional TPM/Lean 1.3.- Diagnóstico de la "Salud de la empresa" (Health Check) 1.4.- Determinación de objetivos estratégicos y vinculación a TPM - Master Plan</p>	14Horas	<p>Marzo</p> <p>Martes 7 Jueves 9 Martes 14 Jueves 16</p>
MÓDULO 2: IDENTIFICACIÓN Y ESTRATIFICACIÓN DE PÉRDIDAS	DURACIÓN	FECHA
<p>Objetivo Los participantes serán capaces de identificar las ineficiencias de sus procesos y para ello aplicarán la metodología de Árboles de Pérdidas, de manera ordenada, clasificada y cuantificada.</p> <p>Contenidos 2.- Pilar Mejora Específica - Concepto y Clasificación de Pérdidas 2.1.- Árboles de Pérdida 2.2.- Herramientas de análisis simples</p>	14Horas	<p>Marzo</p> <p>Martes 7 Jueves 9 Martes 14 Jueves 16</p>

UNIDAD 2:

PILARES TPM

MÓDULO 1: MÉTODO DE LAS 5S

	DURACIÓN	FECHA
<p>Objetivo El método de las 5S es la base de la mantención autónoma y la base de todo el programa metodológico. Con estas simples actividades se busca comenzar a cimentar una estructura de visión crítica frente a la anormalidad del día a día, para construir entornos estandarizados y los más importante; generar el HÁBITO de mantener estandarizadas las áreas mejorando la productividad.</p> <p>Contenidos 3.1.- Descarte y selección 3.2.- Orden 3.3.- Limpieza 3.4.- Estandarización 3.5.- Disciplina</p>	3,5Horas	<p>Marzo</p> <p>Jueves 30</p>

MÓDULO 2: PILAR MANTENCIÓN AUTÓNOMA

	DURACIÓN	FECHA
<p>Objetivo Este pilar tiene como propósito desarrollar la autonomía en los ejecutores del proceso. Esta autonomía genera significativos impactos en los principales indicadores de la organización, disminución de costos directos e indirectos, disminución de reclamos, aumento del cumplimiento a tiempo de los despachos, aumento en el cumplimiento de los estándares de calidad, disminución de accidentes, disminución de la capacidad ociosa de los procesos, por ende, aumento de la capacidad de los procesos.</p> <p>Contenidos 4.1.- Mantención Autónoma – Paso 1: Limpieza Inicial 4.2.- Mantención Autónoma – Paso 2: Eliminación de Fuentes de Contaminación y Lugares de Difícil Acceso 4.3.- Mantención Autónoma – Paso 3: Estándares Provisorios de limpieza e Inspección 4.4.- Mantención Autónoma – Paso 4 al 7: Noción Básica</p>	14Horas	<p>Abril</p> <p>Martes 04 Martes 11 Jueves 13 Martes 18</p>

MÓDULO 3: PILAR MANTENCIÓN PLANEADA

	DURACIÓN	FECHA
<p>Objetivo Gestionar el mantenimiento mediante la metodología TPM/Lean es revolucionar el concepto tradicional de mantención. En primer lugar, pasamos del concepto de mantención correctiva (90% en la mayoría de las empresas), a preventivo y predictivo. Para el logro de este objetivo es imprescindible entender que las labores de mantención ya no solo se circunscriben al área técnica de mantenimiento, sino que requieren de la construcción del hábito de la inspección por parte del departamento de producción.</p> <p>Contenidos 5.- Mantención Planeada – Paso 1: Conceptos Básicos de Mantenimiento 5.1.- Mantención Planeada – Paso 1: Evaluación del equipo y entendimiento de la situación actual 5.2.- Mantención Planeada – Paso 2: Restauración de las condiciones básicas</p>	10,5 Horas	<p>Abril</p> <p>Jueves 20 Martes 25 Jueves 27</p>

MÓDULO 4: PILAR EDUCACIÓN Y ENTRENAMIENTO

	DURACIÓN	FECHA
<p>Objetivo La gestión del recurso humano implica aplicar herramientas que permitan desarrollar el máximo potencial de las personas para lograr efectos concretos en los resultados que necesita el negocio. El entendimiento y aplicación de las matrices de competencias genera avances significativos para generar descripciones de cargos efectivas, planes de sucesión basadas en mérito y desempeño, y planes de construcción de competencias significativos con impacto real en los KPI relevantes para la empresa.</p> <p>Contenidos 6.1.- Educación y Entrenamiento – Conceptos básicos, Herramienta Lecciones de un Punto (LUP), Foco de la Capacitación alineada al negocio y Modelo 70/20/10. 6.2.- Educación y Entrenamiento – Construcción de Matrices de Competencias</p>	7 Horas	<p>Mayo</p> <p>Martes 02 Martes 04</p>

MÓDULO 5: PILAR SEGURIDAD, SALUD Y MEDIO AMBIENTE

	DURACIÓN	FECHA
<p>Objetivo Las tres materias son fundamentales para empresas sustentables hoy en día. Se debe desarrollar el concepto de la prevención en cada ítem, de manera que la seguridad, la salud y el cuidado del medio ambiente esté considerada en la estrategia de la compañía, con planes de acción eficientes que impidan impactos negativos en las personas, infraestructura y comunidad.</p> <p>Contenidos 7.1.- Pilar SSMA – Conceptos básicos. 7.2.- Pilar SSMA – Mapa de riesgos</p>	7 Horas	<p>Mayo</p> <p>Martes 09 Martes 16</p>

MÓDULO 6: PLAN DE IMPLEMENTACIÓN DE PILARES BASE	DURACIÓN	FECHA
<p>Objetivo Para lograr el máximo de eficiencia los Pilares deben trabajar en forma coordinada, aportando cada uno al desarrollo del otro con visión de negocio. Para esto es imprescindible que exista un Plan Maestro, alineado con las necesidades del negocio, que desarrolle el trabajo de los Pilares Base.</p> <p>Contenidos 8.- Elaboración Plan Maestro Base de Pilares</p>	3,5Horas	<p>Mayo</p> <p>Jueves 18</p>

MÓDULO 3: MODELO DE GOBERNANZA	DURACIÓN	FECHA
<p>Objetivo El orden y la estructura que debe formar la organización para comunicarse alineadamente con sus objetivos estratégicos, en forma ascendente y descendente.</p> <p>Contenidos 11.- Modelo de Gobernanza</p>	3,5 Horas	<p>Junio</p> <p>Jueves 08</p>

UNIDAD 3: CONTROL MEDIANTE INDICADORES DE GESTIÓN Y DESEMPEÑO, MODELO DE GOBERNANZA Y HERRAMIENTA DE ANÁLISIS CAPDO

MÓDULO 4: LIDERAZGO Y DISCIPLINA	FECHA	DURACIÓN
<p>Objetivo Liderazgo positivo y disciplina en la ejecución son claves para el éxito.</p> <p>Contenidos 12.1.- Liderazgo y Disciplina 12.2.- Estrategia de Controles Visuales 12.3.- Proyectos Específicos de reducción de costos</p>	<p>Junio</p> <p>Jueves 15 Martes 20 Jueves 22</p>	10,5 Horas
122 Horas		

MÓDULO 1: HERRAMIENTA DE MEJORA CONTINUA CAPDo	DURACIÓN	FECHA
<p>Objetivo Cada vez que exista un desvío en los resultados esperados, debemos entender el origen de dicho fenómeno para encontrar la causa raíz, y tomar acciones que impidan su recurrencia. Esto se logra utilizando la herramienta de mejora continua CAPDo.</p> <p>Contenidos 9.1.- CAPDo –Primera parte – Entendimiento del fenómeno y cuantificación de la pérdida 9.2.- CAPDo – Segunda parte – Análisis del fenómeno (Espina de pescado y 5 Por qué) y generación y seguimiento de los planes de acción.</p>	7 Horas	<p>Mayo</p> <p>Martes 23 Jueves 25</p>

MÓDULO 2: INDICADORES DE GESTIÓN Y RESULTADO	DURACIÓN	FECHA
<p>Objetivo Sin medición no existe el control y sin control no se puede gestionar. La generación de indicadores en los diferentes niveles de responsabilidad es clave para medir el desempeño de la organización en todas sus materias base.</p> <p>Contenidos 10.1.- Generación de Indicadores de desempeño 10.2.- Cascadeo de Indicadores</p>	7 Horas	<p>Junio</p> <p>Jueves 01 Martes 06</p>



METODOLOGÍA Y MODALIDAD DE ENSEÑANZA

La metodología y modalidad de enseñanza se hará en formato virtual sincrónico y se desarrolla íntegramente en un Campus Virtual de la UCT. De este modo se materializará el proceso de enseñanza-aprendizaje de adultos, a través de lineamientos y fuentes de información que permitan desarrollar y potenciar el proceso de adquisición de las habilidades y conocimientos definidos tanto en situaciones de la vida cotidiana como propios de la especialidad.

El contenido se estructura en unidades formativas en las que, de una manera clara, sencilla y práctica, se verá con todo detalle la materia de estudio. Las clases se dictan de manera sincrónica, permitiéndote estar desde tu casa (sin trasladarte) empleando una aplicación de video conferencia.

Se realizarán talleres de aplicación, ejercicios prácticos y casos de estudio en la realización de actividades en los diferentes contenidos del diplomado. Se entrena sistemáticamente en la resolución de problemas que se le podrán presentar en el ejercicio profesional, aprendiendo a considerar varias soluciones como correctas, para un mismo problema.



EVALUACIÓN

El diplomado contempla 4 evaluaciones intermedias del contenido, y una presentación a las gerencias de las organizaciones para mostrar la evaluación final que fusiona toda la materia del diplomado NIVEL 1, siendo las normas de evaluación bajo escala de 1 a 7, puntaje mínimo de aprobación final será un 5,0 promedio de todas las unidades.

- **Primera Evaluación Intermedia**

Jueves 06 de abril: Desarrollo práctico de la Limpieza Inicial y el Método de las 5S.

- **Segunda Evaluación Intermedia**

Jueves 11 de mayo: Desarrollo práctico Matriz de Competencias

- **Tercera Evaluación Intermedia**

Martes 30 de mayo: Desarrollo práctico de CAPDo aplicado

- **Cuarta Evaluación Intermedia**

Martes 13 de junio: Desarrollo práctico de KPI y cascadeo de indicadores

- **Evaluación Final**

Jornada de Presentación a Gerentes de las Organizaciones

Martes 27 de junio: Desarrollo Árbol de Pérdidas y Plan Estratégico Operacional



MATERIAL DE ENSEÑANZA

Se entregará material académico de consulta y apoyo en cada unidad elaborado por el relator, de propia autoría con los conceptos y/o contenidos básicos vistos en cada módulo lo cual le permitirá tener acceso a material de apoyo durante el proceso. Además, se usará una videoteca con videos que refuercen las actividades de aprendizaje.

Se utilizará material interactivo de propia autoría para fortalecer los aprendizajes.



CERTIFICACIÓN

Para la obtención de certificación, el alumno debe lograr un promedio final de 5.0 como mínimo y en términos de asistencia virtual un mínimo de 75% lo cual le permitirá recibir Certificado por parte de Intertek Academy y Diploma por parte de la Universidad Católica de Temuco, Chile.



ASISTENCIA

Se considera como mínimo de asistencia un 75% de asistencia, menos de ese porcentaje se considera alumno en condición de reprobado. (Definir)

SERVICIOS ADICIONALES:

Soporte vía WhatsApp de atención alumnos; correos electrónicos relatores y coordinadores de UCT e Intertek para efectos de consultas o dudas operativo, administrativas y académicas.

DOCUMENTACIÓN REQUERIDA PARA LA POSTULACIÓN:

Se requiere:

- A) Completar Ficha de inscripción a Programa.
- B) Copia de Curriculum Vitae con foto.
- C) Copia Simple Certificado de Título Técnico o profesional.
- D) Copia de Cédula de Identidad vigente.
- E) Certificado de nacimiento.

DATOS GENERALES DEL PROGRAMA (CURSO/DIPLOMADO/POSTITULO)

Duración	122 horas
Fechas de realización	Inicio 07 de Marzo 2023 - Término 22 de Junio 2023
Lugar de Ejecución	Plataforma virtual UCT
Jornadas - Horario	Martes y Jueves de 18.30 a 22 hrs
Valor matrícula	\$80.000.-
Valor arancel	\$2.000.000.-
Plan de pago	Las alternativas de pago son: al contado; vía tarjeta débito o crédito; Pago en cuotas vía Carta Compromiso de Pago.

Mayores antecedentes

-  chile.capacitaciones@intertek.com
-  +569 6135 1610
+562 3304 6100
-  intertek.cl/academy/

